מענה לשואל 1					
מס'	מסמך ומיקום	עמוד במכרז	נוסח הסעיף הקיים במסמכי המכרז	מהות הבקשה / שאלת ההבהרה למענה המועצה	תשובה
.1	מודעת המכרז מול מסמך א' סעיף 4(א)	מודעה (עמ' 1) / מסמך א' עמ' 3	• מודעה: *"בסך של 5,000 ש"ח (עשרת אלפים ש"ח)".* • מסמך א': *"בסך של 5,000 ₪ (ובמילים: חמשת אלפים שקלים חדשים)".*	**אי-התאמה בסכום ערבות המכרז:** קיימת סתירה במודעת המכרז בין הספרות (5,000) לבין המילים בסוגריים (עשרת אלפים). נודה לאישור המועצה כי סכום הערבות הבנקאית הנדרש להגשה הינו **5,000 ₪** בלבד כנקוב במסמכי המכרז ובנוסח כתב הערבות. **נבקש לתקן את המילים בסוגריים ל חמשת אלפים שקלים.**	**תוקן**
.2	מודעת המכרז מול מסמך א' סעיף 6(ג)	מודעה (עמ' 1) / מסמך א' עמ' 4	• מודעה: עד 30.9.26 בשעה 14:00. • מסמך א': עד 30.9.26 בשעה 12:00.	**הבהרת שעת היעד לשאלות הבהרה:** נודה להבהרת המועצה מהי שעת היעד הקובעת ביום 30.9.2026 (12:00 או 14:00).	**לא רלוונטי**
.3	מסמך א', סעיף 2(א)	עמ' 2	*"על המציע להיות בעל ניסיון של מתן השירות המבוקש במכרז ל- 5 רשויות מקומיות לכל הפחות במהלך 5 שנים מתוך 10 השנים האחרונות."*	**תנאי סף -ניסיון ברשויות מקומיות:** נודה להבהרה האם ניסיון מוכח במתן השירותים לתאגידים עירוניים, חברות כלכליות לפיתוח, או איגודי ערים מוכר לצורך עמידה בתנאי סף זה. כמו כן, האם נדרש כי מתן השירות בוצע ב-5 רשויות במקביל או במצטבר לאורך התקופה.	**ניתן לקבל ניסיון בתאגידים עירוניים.** **נדרש מתן שירות במקביל**

.4	מסמך א', סעיף 7(ג)-(ד)	עמ' 4	*"על המציע לנקוב באחוז הנחה למחיר המטרה אשר מהווה את האומדן למכרז זה. הצעת מחיר ששיעור ההנחה הנקוב בה יהיה למעלה מ-25% ממחיר המטרה לא תדון ותביא לפסילתה."*	**מחיר המטרה / אומדן המכרז (חסר):** בסעיף 14 למסמך ג' (עמ' 16) הושאר קו ריק ולא צוין סכום "מחיר המטרה" השנתי ממנו נדרש לגזור את שיעור ההנחה. נודה לקבלת סכום מחיר המטרה השנתי המדויק בש"ח (ללא מע"מ).	**תוקן. מחיר המטרה עומד על סך שנתי של 660,000 ₪ לא כולל מע"מ. מצ"ב מסמך ג' – הצהרת והצעת הקבלן המתוקנת**
.5	מסמך א', סעיף 7(ז)	עמ' 5	חובת תשלום שכר ותנאים סוציאליים כדין, אל מול דרישה לפעילות בשעות בלתי שגרתיות (עמ' 12).	**הסדרת שעות נוספות יזומות:** ככל שיידרשו עבודות שדרוג, השבתות שרתים מתוכננות או תחזוקה שניתן לבצען אך ורק מחוץ לשעות הפעילות (לילות/סופ"ש), האם שעות אלו יקוזזו משעות הנוכחות השבועיות השוטפות (כשעות חלופיות), או ישולמו בנפרד לפי חוק שעות עבודה ומנוחה?	**אין שינוי בהוראות המכרז הקובעות סכום גלובלי**
.6	מסמך א', סעיף 13	עמ' 8	שקלול איכות (40%) ומחיר (60%).	**מפרט מערכות הליבה וה-ERP (להתאמת כוח האדם):** לצורך התאמת כוח האדם והוכחת מיומנותו מול המערכות הפעילות ברשות: 1. באילו מערכות ERP, גבייה ושכר מוניציפליות עושה המועצה שימוש? 2. מהי מערכת ה-GIS הקיימת ברשות ומיהו הספק המנהל אותה? 3. באילו מערכות לניהול מסמכים וארכיב/ניהול ועדות נעשה שימוש?	**1. במערכות של חברות EPR, אוטומציה וקומפלוט.** **2. מערכת GIS של קומפלוט** **3. מערכות ניהול של Office-Light**

.7	מסמך ב', סעיף 1.1 וסעיף 3	עמ' 12, 13	שירות למועצה, בית גבריאל, קרן עמק הירדן, בתי ספר, גנים ותאגידים.	**היקף אתרים, גופי סמך ומשתמשי קצה:** לצורך היערכות תפעולית נאותה של הטכנאי (המועסק בחצי משרה): 1. מהו מספר משתמשי הקצה הנתמכים בסך הכל? 2. מהי כמות תחנות העבודה, המחשבים הניידים והמדפסות הפעילים ברשות? 3. כמה אתרים פיזיים מרוחקים נכללים במסגרת השירות השוטף?	1. **כ-160 משתמשי קצה** 2. **כ- 200 תחנות עבודה** 3. **כ-8 אתרים בסמוך למבנה המועצה**
.8	מסמך ב', סעיפים 1.3 ו-4	עמ' 12, 13	*"כלל עלויות כוח האדם, הניידות, הרכב, הביטוחים והתנאים הסוציאליים... חלים על הספק בלבד..."*	**ציוד עבודה, סביבה ומחשוב:** האם המועצה מעמידה לרשות אנשי המקצוע עמדות עבודה פיזיות במשרדי המועצה, מחשב נייח/נייד, טלפון שלוחה ונקודות רשת, או שעל הספק לספק עבורם גם את המחשבים הניידים, הטלפונים הניידים וכלי העבודה הטכניים (מכשירי בדיקת רשת, לוחצים וכיו"ב)?	**המועצה מעמידה משרד לטובת בעלי המקצוע, ומחשב נייח ונייד.**
.9	מסמך ב', סעיף 2.1	עמ' 12	עבודה מול מנהל אבטחת מידע (CISO), ספקי SOC, יישום בקרות EDR, SIEM, IAM, MFA.	**מפרט סייבר ואבטחת מידע:** 1. מיהם יצרני פתרונות אבטחת המידע הקיימים ברשות (כגון פיירוולים: Fortinet / Check Point / Sophos; ופתרונות EDR: SentinelOne / CrowdStrike / Defender for Endpoint)? 2. האם ישנו ספק SOC מנוהל קיים או שעל מנהל התשתיות לסייע באפיונו ובבחירתו מול גורמי חוץ?	1. **Fortinet, Check Point, cyber2.0** 2. **קיים ספק מיקור חוץ מנוהל**

.10	מסמך ב', סעיף 2.2	עמ' 12	ניהול סביבת עבודה, שרתים, אחסון, תקשורת, AD, גיבויים ותוכניות DRP.	**מפרט תשתיות ענן, שרתים ותקשורת:** 1. האם סביבת השרתים הינה מקומית (On-Premises), מבוססת ענן (Azure/AWS), או היברידית? 2. בכמה שרתים (פיזיים ווירטואליים - VMware/Hyper-V) מדובר, ומהי מערכת הגיבוי המרכזית (למשל: Veeam)? 3. מהן סביבות הענן וסוג רישוי Microsoft 365 הקיים?	**1. קיימים שרתים מקומיים - On-Premises** **2. כ- 8 שרתים וירטואליים על תשתית פיזית** **3. קיים office365 , סוג רישוי Business basic**
.11	מסמך ב', סעיף 3.1	עמ' 13	*"פתיחת קריאות שירות ומעקב עד לפתרונן."*	**מערכת ניהול קריאות שירות (Help Desk):** האם קיימת במועצה מערכת ניהול קריאות שירות קיימת (כגון SysAid, ServiceDesk, Jira), או שעל הספק הזוכה להטמיע ולהעמיד מערכת שירות על חשבונו לצורך תיעוד וניטור ה-SLA?	**לא קיימת מערכת**
.12	מסמך ב', סעיף 4	עמ' 13–14	נוכחות מלאה בימי ושעות העבודה המקובלים של המועצה.	**שעות הפעילות הרשמיות של המועצה:** מהן שעות העבודה הרשמיות של עובדי המועצה בימים א'-ה' (שעת התחלה וסיום), ומהן 4 השעות המבוקשות לנוכחות הטכנאי במשרדים (לדוגמה: 08:00–12:00)?	**שעות העבודה הרשמיות הן 8 שעות. מרבית העובדים נמצאים בטווח שבין 8:00-16:00.** **שעות העבודה יתואמו עם הזוכה בהתאם להוראות המכרז**
.13	מסמך ב', סעיף 4	עמ' 13–14	נוכחות פיזית מלאה בימי ושעות העבודה	**חופשה מרוכזת ופגרות רשותיות:** בימי חול המועד, ערבי חג, או ימי גשר ופגרות מרוכזות שבהם המשרדים סגורים - האם נדרשת	**אופן מתן השירות באותם זמנים**

			המקובלים של המועצה.	הגעה פיזית של הצוות, או מענה מרחוק בכוננות בלבד? האם התמורה החודשית משולמת במלואה ללא קיזוז?	**רלוונטיים יתואם מראש עפ"י צורך** **מדובר בתשלום גלובלי על כל הנובע והמשתמע מכך**
.14	מסמך ב', סעיפים 2.1, 4.1 ו-6	עמ' 12, 13, 14	*"מעבר לשעות העבודה הרגילות, האחראי תשתיות מחשוב יספק מענה וגיבוי מלא מרחוק בזמני חירום, אירועים מיוחדים או תקלות משביתות..."*	**שעות כוננות וקריאות חירום:** 1. האם נדרשת כוננות מוגדרת במתכונת 24/7/365 או בחלונות זמן מוגדרים מראש? 2. במקרה של קריאה פיזית לאתר בשעות הלילה, סופי שבוע או חגים עקב השבתה קריטית/סייבר, האם ההגעה מתומחרת בריטיינר החודשי או מזכה בתשלום תעריף שעתי נפרד ע"פ דין?	**ראה מפרט השירותים המבוקשים ותנאי מתכונת העבודה שצורפו למסמכי המכרז.** **מדובר בתשלום גלובלי על כל הנובע והמשתמע מכך**
.15	מסמך ב', סעיף 6	עמ' 14	*"הספק יעמיד רכב אחד לכל הפחות... ולוודא שלשניהם קיים רישיון נהיגה בתוקף..."*	**ניידות, רכב והוצאות דלק:** האם כלל עלויות הדלק והבלאי עבור נסיעות בתפקיד בין יישובי המועצה, בתי הספר, הגנים וגופי הסמך חלות על הספק כחלק מהתמורה הכוללת, או שהמועצה משתתפת בהוצאות דלק ונסיעות לפי דיווח קילומטראז'?	**המועצה לא תשלם מעבר לסכום ההצעה הזוכה**
.16	מסמך ג', סעיף 14	עמ' 16	*"ידוע לנו שהמכרז נערך בשיטת הנחה ממחיר המטרה שנקבע במכרז על סך שנתי של _____ לא כולל מע"מ..."*	**השלמת סכום מחיר המטרה בטופס ההצעה:** בהמשך לשאלה מס' 4 לעיל, נבקש להורות כיצד על המציעים לפעול בעת מילוי סעיף 14 וסעיף 15 במסמך ג' בהיעדר מחיר מטרה נקוב.	**תוקן. מחיר המטרה עומד על סך שנתי של 660,000 ₪ לא כולל מע"מ. מצ"ב מסמך ג' – הצהרת והצעת הקבלן המתוקנת**

.17	מסמך ד' (הסכם התקשרות)	עמ' 17–27	אין התייחסות למצב שביתה כללית ברשויות המקומיות.	**ימי שביתה (הסתדרות / שלטון מקומי):** במקרה של שביתה כללית ברשויות המקומיות או השבתת מוסדות חינוך שבהם אין קבלת קהל ועובדי הרשות אינם עובדים - כיצד תופעל מתכונת השירות, והאם התמורה החודשית של הספק מובטחת במלואה?	**אין שינוי בהוראות המכרז** **מדובר במכרז לקבלת שירות קבלני חיצוני על הנובע והמשתמע מכך**
.18	מסמך ד', סעיף 30(ב) מול סעיף 30(ד)	עמ' 23	בסעיף 30(ב) צוין תשלום עד ה-15 בחודש בגין חודש קודם. בסעיף 30(ד) צוין: *"התשלום יבוצע תוך 45 ימים"*.	**מועדי תשלום (תנאי אשראי):** נודה להבהרת המועצה מהם תנאי התשלום המדויקים והקובעים (שוטף + 45 יום ממועד הגשת החשבונית או מועד אחר).	**התמורה תשולם בכל חודש בחודשו במהלך כל תקופת ההתקשרות עד ליום ה- 15 בחודש בגין חודש עבודה הקודם**
.19	נספח ביטוח, סעיף 8.3	נספח ביטוח עמ' 2–3	נדרש ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית משולב (2,000,000 ₪) הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'.	**ביטוח סייבר ייעודי (נפרד):** ככל שכיסוי הסייבר של המציע מנוהל כפוליסה ייעודית ועצמאית (Cyber Insurance) ולא כהרחבה תחת ביטוח אחריות מקצועית, האם הצגת אישור ביטוח נפרד לפוליסת סייבר ייעודית בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ תתקבל ותוכר כעמידה מלאה בדרישות?	**מקובל**

מענה לשואל 2					
מס"ד	**המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה**	**פרק וסעיף רלוונטיים**	**עמוד**	**נוסח השאלה**	**תשובה**
1.	מסמך א'	6. שאלות הבהרה	4	נבקש כי במקרה של עיכוב במתן מענה לשאלות הבהרה, יידחה המועד הסופי להגשת הצעות, כך שיהיו לפחות 7 ימי עבודה בין מועד מתן המענה לשאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת הצעה, על מנת שהספק יוכל להיערך למתן המענה המיטבי עבור המועצה.	**לא רלוונטי**
2.	מסמך א'	7. ההצעה, סעיף ג'	4	לא ברור מה הוא מחיר המטרה שהוגדר כאומדן למכרז. נודה לתשובתכם.	**תוקן. מחיר המטרה עומד על סך שנתי של 660,000 ₪ לא כולל מע"מ. מצ"ב מסמך ג' – הצהרת והצעת הקבלן המתוקנת**
3.	מסמך א'	9. תקופת ההתקשרות, סעיף ה	6	נבקש כי במקרה של טענה להפרת תנאי יסוד בחוזה, העירייה תמסור לספק התראה בכתב ובה פירוט ההפרה הנטענת, הזדמנות לתקן את ההפרה תוך זמן סביר וכן מתן זכות טיעון, הכל לפני ביטול החוזה.	**מקובל כי תימסר התראה עם אפשרות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים**
4.	מסמך א'	12. בחירת ההצעה הזוכה, סעיף א'	8	נודה לבחינת אפשרות, לשקלול של 50% מחיר. זאת על מנת לאפשר לספק להגיש מועמדים איכותיים ככל הניתן.	**אין שינוי בהוראות המכרז**
5.	מסמך ב'	4.מתכונת העבודה, היקף המשרות וזמינות נציגי הספק, סעיף 4.1, נקודה מס' 4	13	תת סעיף המתייחס לעליות נוספת של סה"כ 15,000 ₪ בחודש, אנו מבקשים למחוק, מכיוון שהדבר מייצר הפסד כללי וחוסר כדאיות בגיוס עצמו.	**אין שינוי בהוראות המכרז הקובעות תשלום נוסף ולא עלות נוספת**
6.	מסמך ב'	4. מתכונת העבודה, היקף המשרות וזמינות נציגי הספק, סעיף 4.1	13	לגבי מנגנון היעדרות באופן כללי, כספק אנו יכולים בהחלט לקחת אחריות על גיבוי כוח אדם מקצועי במקרה של היעדרות של נותן השירותים. יחד עם זאת, אנו מבקשים לתמחר את שעות הגיבוי בנפרד במסגרת הצעת המחיר (אם בריטיינר או שעות בפועל). זאת עקב עלויות גבוהות של כוח אדם מקצועי שמסוגל להיכנס במקרה חירום למערכות הארגון בזמן האמת.	**אין שינוי בהוראות המכרז**
7.	מסמך ב' ונספח ב' מפרט השירותים	5. SLA	14 ועמוד 31	בנוגע להגדרת זמן לפיתרון סופי בטבלת ה – SLA. ברצוננינו להבהיר, כי לעיתים לא ניתן להתחייב על סיום טיפול. לדוגמא במקרה של השבתת מערכת, ניתן להתחיל לטפל באופן מיידי, לעיתים הטיפול יכול להימשך מספר שעות עד הפיתרון הסופי. לאור זאת אנו מציעים, להגדיר התחלת הטיפול (מעבר לזמן התגובה), במקום מועד לסיום.	**אין שינוי בהוראות המכרז במקרים חריגים נותן השירות יהיה רשאי לבקש ארכה באישור מנכ"לית המועצה**